



**FRAU VEECK VON  
DATA MED ÜBER DIE  
ZUSAMMENARBEIT  
MIT DER *va* vermittlung**

Was war die damalige Situation, bevor ihr auf die va vermittlung aufmerksam wurdet? Wo lagen bis dato die Schwierigkeiten im Recruiting?



**FRAU VEECK:** „Bisher haben wir grundsätzlich mit Stellenanzeigen in Freelancer Jobbörsen oder auf Facebook gearbeitet, was zunehmend nicht mehr funktioniert hat. Es war eine so hohe Fülle an Rückmeldungen, welche einen extrem hohen Aufwand an Screening, Prüfung und Eruiierung eingenommen haben. Des Weiteren war die Qualität der Angebote nicht ausreichend. Wir sind darauf angewiesen, dass wir Stellen grundsätzlich schnell besetzen, da unsere internen Prozesse ansonsten nicht einwandfrei funktionieren. Hier kam hinzu, dass wir auf Grund einer langen Abwesenheit einer Kollegin dringend Unterstützung benötigt haben. Die Zeit, welche wir anfänglich über diverse Jobbörsen aufgewendet haben, war nicht tragbar und zielführend.“

Wissen Sie noch wieviel Zeit Sie selbst investiert haben, um einen passenden Kontakt zu finden?  
Wie viel Zeit hat die va vermittlung im Vergleich benötigt?



**FRAU VEECK:** „Die Beauftragung der va vermittlung ist im Gegensatz zur eigenen Suche nach Freelancern im Netz wirklich extrem zeitsparend und zudem kosteneffizient. Durch die schnelle und professionelle Übernahme des kompletten HR Recruiting- und Auswahlprozesses konnten wir bis zu 20 Stunden Aufwand einsparen und zudem kurzfristig die Unterstützung bekommen. Innerhalb von 14 Tagen erhielten wir passende Profile von perfekt auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene Freelancer, die den genauen Anforderungen entsprachen.“

## Was war Ihnen in der Zusammenarbeit besonders wichtig?



**FRAU VEECK:** „In erster Linie war es uns wichtig, dass die Expertise passt. Beide Gründerinnen sind im VA Bereich sehr erfahren und haben uns zum Bedarf sehr detailliert beraten. Die Kundenzufriedenheitsgarantie hat uns am Ende überzeugt.“

Wie bei jedem Stellengesuch ist es für uns wichtig, dass unsere Anforderungen bestenfalls zu 100% von der zukünftige Unterstützung erfüllt werden. Dies war auch unser Anspruch an die va vermittlung. Zudem kam hinzu, dass wir die Stelle kurzfristig besetzen mussten, was auch dafür gesprochen hat, dass wir die Leistungen eines Freelancer hierfür nutzen. Was uns ebenso besonders wichtig war, dass der Freelancer zu uns ins Unternehmen und ins Team passt.“

## Warum haben Sie sich für den Einsatz eines Freelancers und nicht für einen festen Mitarbeiter entschieden?



**FRAU VEECK:** „Wir wurden auf das Freelancer-Modell vor Beauftragung der va vermittlung aufmerksam. Natürlich hatten wir in der Vergangenheit bereits mit Freelancern gearbeitet, allerdings noch nie im Bürowesen. Für uns standen die Vorteile eines Freelancers im Vergleich zum Festangestellten klar im Vordergrund. Die Assistenz haben wir intern so schnell wie möglich benötigt, so schnell hätten wir einen neuen Mitarbeiter in Festanstellung nicht finden können. Zudem kam hinzu, dass wir die Stelle befristen mussten, auf Grund der zu erwartenden Rückkehr der Mitarbeiterin. Erfahrungsgemäß gestaltet sich in dem Fall die Suche nach einem Festangestellten Mitarbeiter schwierig. Die Flexibilität einer VA kam uns sehr gelegen und schien für uns in der Situation die bessere Wahl.“

## Wie genau lief das Projekt mit der va vermittlung ab?



**FRAU VEECK:** „Im ersten Gespräch ging es um die allgemeine Vorstellung der va vermittlung. Es erfolgte ein offener Austausch sowie eine Analyse unserer Herausforderung mit direkter Prüfung und Beratung. Bereits im ersten Termin wurde festgestellt, ob der Einsatz einer VA zu unserer Herausforderung passt. Wir waren direkt von den Vorteilen einer VA überzeugt und haben uns entschieden diesen Weg zu gehen.“

In einem weiteren Gespräch wurden noch einmal detailliert die Anforderungen an die Stelle und das mit dem VA Anforderungsprofil besprochen.

Anschließend startete die va vermittlung den Recruiting Prozess und wir erhielten auf Grund der Kurzfristigkeit wie vereinbart nach 14 Tagen zwei passende Profile von Kandidaten.“



**FRAU VEECK:** „Die Profile wurden in einem Gespräch präsentiert und unsere Fragen dazu beantwortet. Im Anschluss vereinbarten wir individuelle Gespräche mit beiden Kandidaten und entschieden uns kurzfristig für einen Kandidaten. Ein Dienstleistungsvertrag wurde direkt mit dem Kandidaten geschlossen.

Das Ganze wurde mit einem persönlich auf uns zugeschnittenen Fahrplan durch die va vermittlung begleitet.“

## Wie konnte die Leistung der va vermittlung ihre Herausforderung/ Situation lösen?



**FRAU VEECK:** „Die va vermittlung verfügt über ein eigenes Netzwerk an virtuellen Assistenten, die kurzfristig einsetzbar sind und tatsächlich unseren Anforderungen fachlicher Natur entsprochen haben. Da wir nicht die erforderliche Expertise hatten für das Recruiting und wir zu Beginn der erstmaligen Zusammenarbeit wirklich sofort Unterstützung brauchten, war das unsere primäre Herausforderung, die hier die va vermittlung für uns lösen konnte. Auch heute kommt es bei uns vor, dass wir in kürzester Zeit unseren Bedarf decken müssen, um primär in internen Prozessen unsere Mitarbeiter zu unterstützen und entlasten.“



## Würden Sie die va vermittlung weiterempfehlen?



**FRAU VEECK:** „Wir würden in jedem Fall die va vermittlung weiterempfehlen. Die Beratung im Bereich VA war hervorragend und für uns aufschlussreich, da uns der Einsatz einer VA speziell im Bürowesen bislang unbekannt gewesen ist. Es eröffnete für uns komplett neue Möglichkeiten. Besonders die Zuverlässigkeit und transparente Zusammenarbeit und auch das attraktive Preismodell der va vermittlung ist sehr empfehlenswert, da hier mit einem Festpreis klar ist, welche Kosten auf uns als Unternehmen zukommen. Wir werden auch bei künftigen Vakanzen auf die Expertise der va vermittlung vertrauen.“